

THE PRIME CHOICE  
**HIBERG**

МОРОЗИПЬНИК

# **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ</b>	<b>3</b>
<b>КРАТКОЕ ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>4</b>
<b>РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ</b>	<b>5</b>
<hr/>	
УСТАНОВКА МОРОЗИЛЬНИКА	8
<b>ОПИСАНИЕ МОРОЗИЛЬНИКА</b>	<b>9</b>
<hr/>	
ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ	10
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОРОЗИЛЬНИКА	12
<b>ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ</b>	<b>14</b>
<hr/>	
ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ	16
УТИЛИЗАЦИЯ МОРОЗИЛЬНИКА	17
<b>УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ</b>	<b>18</b>
<b>ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН</b>	<b>22</b>
<hr/>	

Модель	FR-20 NFW
Общий объем брутто, л	173
Полезный объем нетто, л	147
Тип	морозильник
Тип управления	электронный
Система размораживания	NO FROST
Напряжение, Вт / Частота, Гц	220-240 / 50
Климатический класс	N, ST, T
Класс энергопотребления	A+
Уровень энергопотребления, кВт/год	235
Уровень шума, дБ	43
Хладагент	R600A (33 г)
Компрессор	GMCC SZ59E1HL
Количество компрессоров, шт.	1
Количество дверей, шт.	1
Панель управления	да
Настраиваемый термостат	да
<b>Морозильное отделение</b>	
Морозильное отделение	**** (4 звезды)
Объем, л	147
Ящик выдвижной, шт.	4
Полка (стекло), шт.	1
Откидная шторка	1
Ледогенератор	нет
Мощность замораживания, кг/сутки	12
Автономное сохранение холода,ч	11
<b>Размеры и вес</b>	
Без упаковки (без ручки), мм (Ш×Г×В)	550×557×1434
С упаковкой, мм (Ш×Г×В)	580×580×1498
Вес нетто, кг	44
Вес брутто, кг	48
Цвет	W - белый,
<b>Особенности</b>	
Многопоточная система охлаждения	да
Перенавешиваемые двери	да
Режим "Отпуск"	нет
Суперзамораживание	да
Звуковая сигнализация открытой двери	да
Защита от детей	нет

Производитель и импортер оставляют за собой право изменять конструкцию, технические характеристики, функции, внешний вид, комплектацию изделия (товара) и т.д. без предварительного уведомления. Вся представленная в инструкции информация, касающаяся комплектации, технических характеристик, функций, цветовых сочетаний и т.д. носит информационный характер и ни при каких условиях не является публичной офертой.

## Краткое введение

**Спасибо за выбор нашей продукции. Мы уверены, что Вы будете использовать нашу продукцию с удовольствием. Перед тем, как использовать морозильник, рекомендуется внимательно ознакомиться с инструкцией, в которой содержится подробная информация о его использовании и функциях.**

- Пожалуйста, убедитесь, что все люди, использующие данный морозильник ознакомлены с инструкцией и мерами безопасности. Важно, чтобы установка морозильника была правильно выполнена и в соответствии требованиями безопасности.
- Рекомендуем Вам хранить данное Руководство пользователя вместе с морозильником для обращения к нему в будущем и/или, если оно понадобится будущим пользователям.
- Данный морозильник предназначен для использования в быту, кухнях-столовых в магазинах, офисах, гостиницах и других подобных местах;
- Если Вы заметили, что морозильник работает неправильно, обратитесь к разделу «Поиск и устранение неисправностей». Если информации в данном разделе недостаточно, свяжитесь со справочной службой по вопросам гарантийного и сервисного обслуживания по федеральному номеру 8-800-700-12-25 (звонок по России бесплатный) для получения помощи или вызова уполномоченного специалиста.

## Рекомендации по технике безопасности



### Общие правила техники безопасности и ежедневного использования

- Храните продукты питания в соответствии с рекомендациями от производителя. Никогда не используйте механические или иные приспособления для ускорения процесса оттаивания, если иное не одобрено изготовителем.
- Не пытайтесь ремонтировать морозильник самостоятельно. Это опасно для Вас и технических параметров морозильника. Любое повреждение кабеля может привести к короткому замыканию, возгоранию или поражению электрическим током.
- Будьте осторожны и внимательны, чтобы не повредить трубки холодильного контура.
- Не располагайте продукты вблизи от распределителя холодного воздуха. Соблюдайте размещение допустимого количества продуктов, чтобы обеспечить нормальную циркуляцию воздуха.
- Не размещайте горячие предметы вблизи пластиковых деталей данного прибора.
- Не храните бутылки или банки с напитками (особенно газированные напитки) в морозильной камере.
- Не перегружайте полки и ящики.
- Не употребляйте фруктовый лед или кубики простого льда прямо из морозильника, так как это может привести ожогу холодом.
- Не замораживайте повторно ранее размороженные продукты.



## **Безопасность детей и лиц с ограниченными способностями**

Не рекомендуется пользоваться прибором детям, людям с ограниченными физическими или умственными возможностями, людям с недостаточным опытом и знаниями о приборе, за исключением случаев использования прибора под надзором людей, ответственных за их безопасность.



## **Безопасность при работе с электричеством**

- Удалите упаковку и выполните проверку прибора. При обнаружении механических повреждений не включайте морозильник в сеть. Обратитесь в магазин, в котором он был приобретен. В этом случае сохраните все упаковочные материалы.
- Рекомендуется выждать паузу примерно в 4 часа перед подключением морозильника, это необходимо для возврата хладагента в компрессор.
- Морозильник должен быть подключен только к однофазной сети переменного тока 220 ~ 240В/50Гц. Если у Вас бывают скачки напряжения, то рекомендуется использовать стабилизатор напряжения с автоматической регулировкой напряжения.
- Питание в розетке должно соответствовать показателям аппарата, розетка также должна быть с заземлением.
- Убедитесь, что вилка и шнур питания не повреждены. В противном случае, может привести к короткому замыканию, поражению электрическим током или перегреву и даже вызвать пожар.
- Отключайте морозильник (из сети электропитания в том числе) перед очисткой или его перемещением.
- При отключении морозильника от сетевой розетки всегда придерживайте вилку. Не тяните за шнур питания.
- Не используйте морозильник, если плафон/крышка лампы внутреннего освещения отсутствует.
- Любой электрический компонент может быть заменен или отремонтирован только представителем сертифицированной сервисной службы. Должны использоваться только оригинальные запасные части.

Не используйте/не держите другие электрические аппараты, такие как аппараты для приготовления мороженого внутри морозильника, если это не одобрено заводом-изготовителем.



## **Хладагент и риск возникновения пожара**

- Морозильник содержит небольшое количество хладагента (R600a) в холодильном контуре.
- Если морозильник содержит хладагент R600a, который не опасен для окружающей среды, но горюч, убедитесь, что трубки с хладагентом не были повреждены во время транспортировки и монтажа, иначе утечка хладагента может привести к пожару.
- В случае если утечка хладагента (R600a) произошла, держите зажженные свечи, лампы и другие предметы с открытым пламенем и иные источники воспламенения подальше от морозильника и тщательно проветрите помещение, чтобы избежать риска возникновения пожара и повреждения глаз.
- Не храните в морозильнике предметы, которые обладают легковоспламеняющимся составом (например, спреи и аэрозоли) или взрывчатые вещества.
- Площадь помещения должна быть не менее 1 м<sup>3</sup> на 8 г хладагента (R600a). Количество хладагента в Вашем морозильнике указано на этикетке внутри.



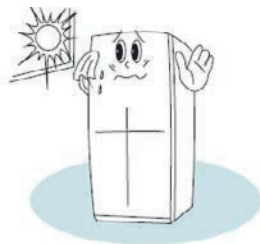
## Установка

В целях повышения эффективности системы охлаждения и сохранения энергии необходимо обеспечивать хорошую вентиляцию вокруг морозильника для отвода тепла. По этой причине, вокруг морозильника должно быть достаточно свободного пространства. Рекомендуется: не менее 75 мм от задней стены, не менее 100 мм до потолка, не менее 100 мм по бокам. Перед морозильником должно быть достаточно пространства для открывания дверцы не менее чем на 135°.

### Примечание:

*Данный морозильник выполняет свои функции при условии соблюдения требования климатического класса. Соответствие климатического класса температурным условиям приведены в таблице ниже.*

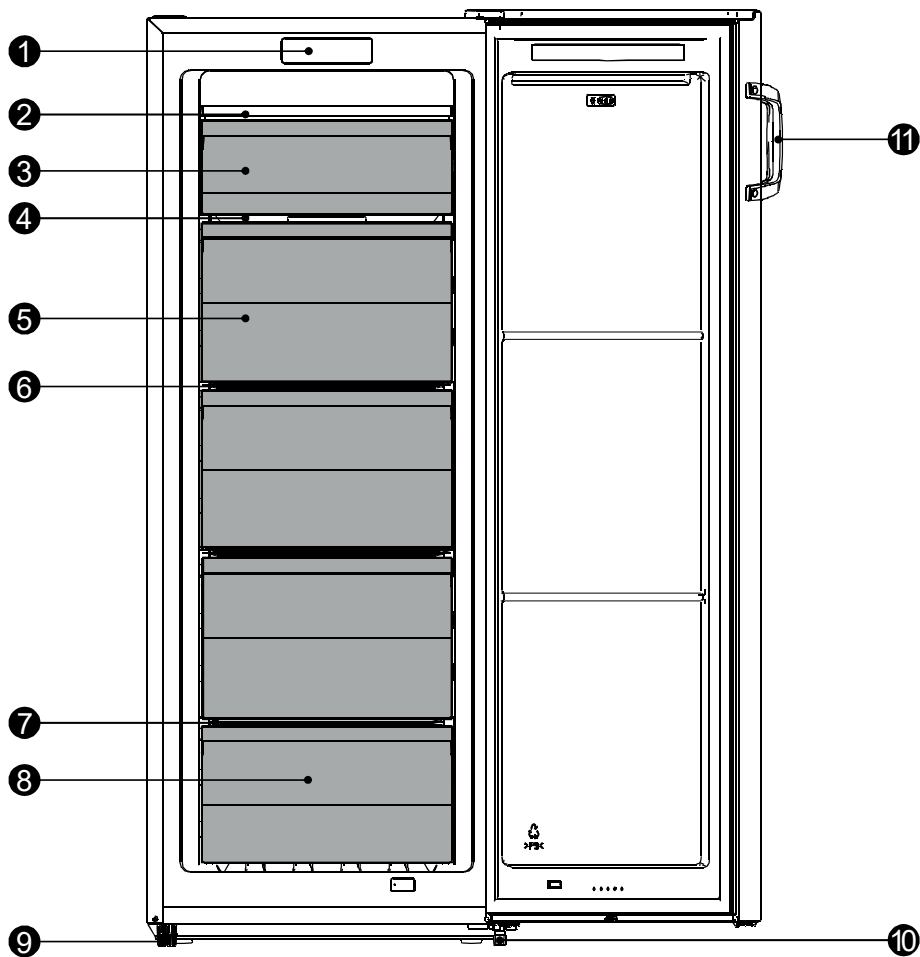
Климатический класс	Температура окружающей среды
SN	от +10°C до +32°C
N	от +16°C до +32°C
ST	от +16°C до +38°C
T	от +10°C до +43°C



- Устанавливайте Ваш морозильник в сухом месте подальше от источников большой влажности.
- Размещайте морозильник вдали от прямых солнечных лучей, дождя или снега. Также устанавливайте морозильник на расстоянии от источников тепла, таких как печи, камины или обогреватели.



## Описание морозильника

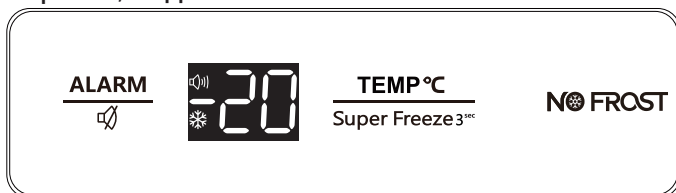


- |                              |                               |
|------------------------------|-------------------------------|
| 1. LED-дисплей               | 7. Полка проволочная нижняя   |
| 2. Воздушные каналы          | 8. Ящик выдвигной нижний      |
| 3. Откидная шторка           | 9. Ножка регулируемая левая   |
| 4. Полка стеклянная          | 10. Ножка регулируемая правая |
| 5. Ящики выдвигные средние   | 11. Ручка двери внешняя       |
| 6. Полки проволочные средние |                               |

*Примечание:* Благодаря постоянной модификации наших морозильников, Ваш морозильник может незначительно отличаться от описания в данной инструкции по эксплуатации, но его функции и правила эксплуатации остаются прежними.

## Панель управления

Панель управления (LED-дисплей) в данной модели морозильника располагается внутри. При первом включении морозильника загорается подсветка дисплея. Если ни одна из кнопок не нажата и двери закрыты, подсветка выключится.




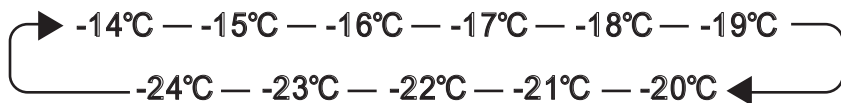
### Контроль температуры

Рекомендуем, чтобы при работе в обычных условиях, температура в морозильнике была установлена на  $-18^{\circ}\text{C}$ . Если Вы хотите изменить температуру, следуйте инструкциям ниже.

**Внимание!** Устанавливая температуру, Вы устанавливаете среднюю температуру для всего морозильника. Температура внутри каждого отделения (ящика) может отличаться от значений температуры, отображающихся на дисплее, в зависимости от того, сколько продуктов и где именно в морозильнике они размещены. Температура окружающей среды может также повлиять на фактическую температуру внутри морозильника.

### Установка температуры

Однократно нажмите на кнопку  для запуска режима установки температуры. Последовательно нажимая на данную кнопку, Вы можете установить температуру от  $-14^{\circ}\text{C}$  до  $-24^{\circ}\text{C}$ , при этом на дисплее начнут загораться индикаторы значений в соответствии со следующей последовательностью.





### Режимы





#### Super freeze / Суперзаморозка

«Super Freeze» – функция быстрого замораживания продуктов. В морозильных камерах с «Super freeze» продукт может быть

заморожен на полную глубину. При этом высокая скорость замораживания исключает возможность образования крупных кристаллов льда и разрывов тканей. Продукты не примерзают к поверхностям камеры, при размораживании не дают сок, не теряют формы и пищевой ценности, не изменяют цвет. Помимо этого, исключается возможность примерзания продукта-«новичка», недавно помещённого в морозильную камеру, к уже замороженным продуктам. В камерах с «Super freeze» срок хранения продуктов значительно увеличивается.

- Нажмите кнопку  и удерживайте её в течение 3 секунд для активации данной функции.
- Когда функция «Super freeze» активирована, соответствующий индикатор загорится, а температура в морозильной камере установится на -24°C.
- В случае, если планируется полная загрузка морозильной камеры, рекомендуется активировать данную функцию за несколько часов (лучше за 24 часа) до загрузки свежих продуктов.
- Для того, чтобы отключить функцию «Super freeze», нажмите и удерживайте кнопку  в течение 3 секунд. Соответствующий индикатор на дисплее погаснет, настройки температуры вернуться к ранее установленным.
- Функция «Super freeze» автоматически отключается через 52 часа, что приводит к возврату к предыдущим настройкам температуры в морозильной камере.

## Door Alarm / Звуковая сигнализация открытой двери

- Если дверь морозильника открыта более 1 минуты, срабатывает зуммер, и индикатор  на дисплее  начинает мигать. Чтобы отключить зуммер, нажмите на кнопку  , при этом индикатор  на дисплее продолжит гореть, но мигать перестанет.
- Чтобы сократить расход электроэнергии, не держите двери морозильника подолгу открытыми. Чтобы прекратить подачу сигнала открытой двери, достаточно закрыть двери.

# Использование морозильной камеры

## Перед использованием

Удалите всю фиксирующую пленку. Внутреннюю часть камеры вымойте водой комнатной температуры с добавлением небольшого количества питьевой соды (5 мл раствора соды на 0,5 л воды). Не используйте мыло или моющее средство - запах от них может остаться надолго. Тщательно высушите морозильную камеру. Ящики выдвижные

## Первое включение

1. Дайте прибору постоять примерно 2 часа после его установки.
2. Подключите прибор в сеть и включите подачу питания.
3. Установите ручку термостата на нужную отметку.  
Для обычной работы установите регулятор в среднем положении.
4. Прибор должен поработать на протяжении 4-х часов для достижения температуры, при которой можно хранить продукты.

## Рекомендации по перевешиванию дверцы морозильной камеры

**При необходимости можно изменить сторону открывания двери с правой (согласно поставке) на левую.**

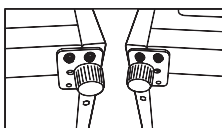
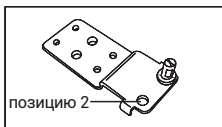
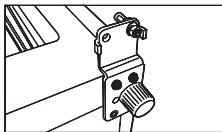
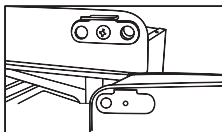
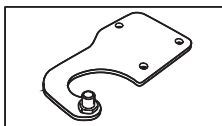
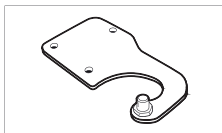
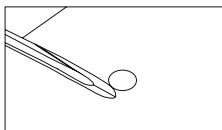
**Внимание!** Морозильник должен быть отключен от сети во время перевешивания двери.

Для выполнения данной операции Вам понадобятся следующие инструменты:

1. Гаечный торцевой ключ 8 мм и гаечный торцевой ключ 10 мм.
2. Отвертка крестообразная
3. Шпатель или отвертка простая (плоская)
4. Ключ гаечный

Прежде чем начать перевешивание, положите морозильник на заднюю панель, чтобы обеспечить себе доступ к его нижней части, при этом убедитесь, что морозильник помещен на упаковочный пенопласт или похожий материал во избежание механических повреждений.

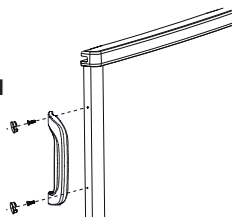
1. Отсоедините 4 верхние панели (накладки) с помощью плоской отвертки. Удалите винты с помощью крестообразной отвертки.
2. Используя гаечный торцевой ключ, открутите 3 болта дверной петли. Поднимите кронштейн. Снимите дверь морозильника.
3. Извлеките шарнир из кронштейна и вставьте его в то же место с другой стороны.
4. Извлеките вставную пластину петли вниз морозильной двери. Переместите пластину на противоположную сторону.
5. Наклоните морозильник назад, не более 45°, чтобы появился доступ к нижней петле и ножкам. Снимите ножки, открутите болты, удерживающие правую петлю и левую фиксирующую пластину.
6. Переместите шарнир из позиции 1 в позицию 2. Поместите петлю на противоположную сторону изделия, закрепив тремя болтами. Закрепите ножку.
7. Поместите фиксирующую пластину на противоположную сторону изделия, закрепив тремя болтами. Закрепите ножку.
8. Если уплотнитель двери не прилегает плотно с какой-либо стороны, нагрейте его под горячей водой, приложите в соответствующее место и плотно прижмите. Также можно воспользоваться феном, но будьте аккуратны, чтобы не перегреть уплотнитель и не обжечь руки.
9. Убедитесь, что дверь отрегулирована по горизонтали и по вертикали, и уплотнитель плотно прилегает к двери, затем затяните болты петли. Установите панель (накладку) и закрепите её.



### Изменение положения ручки дверцы (дополнительно)

Удалите винты, которые удерживают ручку дверцы, из отверстий с левой стороны.

Переустановите винты на не закрытые отверстия на правую сторону и закрепите винты. Затем удалите винты, которые удерживают крышку ручки на верхней панели дверцы. Перенесите их с левой стороны на правую и закрепите.



**Примечание:** после изменения положения, выравнивания прибора выдержите паузу примерно в 2 часа до подключения прибора в сеть. Если Вы не намерены самостоятельно выполнять описанные выше операции, обратитесь в ближайший сервисный центр. Замена положения дверцы будет выполнена специалистами за отдельную оплату. После замены положения дверцы проверьте прочность закручивания всех болтов и шарниров и плотность контакта магнитного замка к корпусу морозильной камеры.

## Полезные советы и рекомендации

### Энергосбережение

- Для экономии электроэнергии советуем Вам следовать следующим рекомендациям:
- Не держите двери морозильника подолгу открытыми.
- Не размещайте морозильник вблизи источников тепла (прямые солнечные лучи, плиты, радиаторы и т.д.).
- Не устанавливайте температуру ниже (холоднее), чем Вам на самом деле необходимо.
- Не размещайте в морозильнике недавно приготовленные (теплые) продукты питания.
- Устанавливайте морозильник в хорошо вентилируемых помещениях.

### Замораживание

- При первом (или после долгого перерыва) запуске, дайте морозильнику проработать не менее 2 часов на максимальных настройках перед загрузкой продуктов в него.
- Рекомендуется делить продукты на небольшие порции/части, что позволит им быстро и полностью замораживаться, а также быстро порционно размораживаться.
- Храните продукты в герметичной (воздухонепроницаемой) алюминиевой упаковке или полиэтиленовой пищевой пленке.
- Не позволяйте свежим не замороженным продуктам касаться уже замороженных, чтобы избежать нагрева (повышение температуры) последних.
- Будьте осторожны с замороженными продуктами: соприкосновение открытых кожных покровов с сильно замороженными продуктам может привести к ожогу холодом.
- Рекомендуется указывать даты на продуктах, чтобы отслеживать время хранения.

### Хранение замороженных продуктов

- Убедитесь, что замороженные продукты правильно хранились продавцом.

Размороженные продукты быстро портятся, и не рекомендуется замораживать их повторно. Не превышайте срок хранения указанный производителем продуктов.

### **Выключение морозильника**

При выключении морозильника на продолжительный срок, необходимо выполнить следующие действия:

- Извлеките все продукты.
- Отключите прибор от сети.
- Тщательно протрите морозильник изнутри.

Убедитесь, что двери зафиксированы в полуоткрытом состоянии, чтобы не препятствовать циркуляции воздуха.

### **Чистка и уход**

- По гигиеническим соображениям, рекомендуется чистить морозильник не менее 1 раза в 2 месяца.

**Внимание!** Морозильник должен быть отключен от сети перед началом и во время чистки, иначе возникает опасность поражения электрическим током!

### **Внешняя очистка**

Для поддержания хорошего внешнего вида Вашего морозильника, необходимо регулярно чистить его.

- Протирайте цифровой дисплей и панель управления чистой мягкой тканью.
- Наносите воду на ткань (тряпку), а не на поверхность морозильника. Это обеспечит равномерное распределение влаги на поверхности.
- Нанесите на двери, ручки и корпус морозильника мягкое моющее средство, а затем насухо вытрите мягкой тканью.

### **Внимание!**

- Не используйте острые предметы для уборки, чтобы не поцарапать поверхность морозильника.
- Не используйте растворители, автомобильные моющие средства, отбеливатели, эфирные масла, абразивные чистящие средства или органические растворители, такие как бензол для очистки морозильника. Они могут повредить поверхность морозильника и/или привести к пожару.

## Поиск и устранение неисправностей

Если у Вас возникли проблемы с Вашим морозильником или Вы обеспокоены тем, что морозильник работает неправильно, Вы можете выполнить несколько простых операций, прежде чем обращаться в сервисный центр.

**Внимание!** Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать морозильник. Если Вы не смогли устранить проблему, выполнив нижеуказанные действия, обратитесь к квалифицированному электрику, сервисному менеджеру или в магазин, где был приобретен морозильник.

Проблема	Возможные причины	Варианты решений
Прибор не работает	Прибор не включено	Включите прибор
	Кабель питания не подключен к розетке или подключен не плотно	Подключите кабель питания к розетке должным образом
	Предохранитель сгорел или поврежден	Проверьте предохранитель и замените его, если это необходимо
	Розетка повреждена	Данную неисправность должен устранить электрик
Прибор слишком сильно холодит	Установлена слишком низкая температура	Установите температуру выше
Продукты внутри слишком теплые	Температура установлена некорректно	Понижьте температуру согласно рекомендациям в разделе «Начало работы и регулировка температуры»
	Дверь открыта в течение длительного времени	Открывайте дверь только в случае необходимости и ненадолго
	Большое количество продуктов было загружено в морозильник на протяжении последних 24 часов	Временно установите более низкие настройки температуры
	Прибор расположен рядом с источниками тепла	Ознакомьтесь с рекомендациями в разделе «Установка»
Слой инея внутри морозильника и на уплотнителе двери	Уплотнитель двери пропускает воздух (возможно после осуществления перевешивания двери)	Осторожно просушите подтекающие места уплотнителя двери с помощью фена (на холодном режиме). В то же время нагретый уплотнитель аккуратно приложите на соответствующее ему место и прижмите
Посторонний шум	Прибор не выровнен	Выровняйте прибор, отрегулировав ножки
	Прибор касается стен или других предметов	Немного отодвиньте прибор
	Часть прибора, например, трубка задней стенки, касается другой части прибора или стены	При необходимости поправьте часть прибора, чтобы она ничего не касалась
Компрессор не начинает работать сразу же после установки температуры	Это нормально и не является неисправностью	Компрессор начнет работать после некоторого времени



## Транспортировка



- Переносите морозильник, удерживая за нижнюю и верхнюю часть
- Не переносите его в одиночку. Для переноски требуется, как минимум, два человека.

## Утилизация морозильника



Утилизация холодильного прибора производится в соответствии с нормами и правилами, принятыми местной администрацией.

### Основные этапы утилизации:

- отсоедините от сети вилку и перережьте сетевой шнур;
- корпус, глухие двери, боковые части оборудования подлежат захоронению на полигонах бытовых и промышленных отходов по правилам и требованиям, установленным местной администрацией;
- сжигание теплоизоляции корпуса, боковых частей категорически запрещается ввиду образования при горении токсических веществ;
- компрессор, пускозащитное реле, проводка, теплообменники, алюминиевый профиль дверей, вентиляторы могут утилизироваться как лом черных и цветных металлов на предприятиях по переработке металла;
- элементы стеклянной структуры утилизируются на специализированном предприятии по утилизации стекла,
- лампы освещения утилизируются на специализированном предприятии по утилизации люминесцентных ламп.

Правильная утилизация холодильного прибора, после окончания срока службы (эксплуатации), поможет предотвратить

потенциально вредное воздействие на окружающую среду и здоровье человека.

Этот холодильный прибор содержит компоненты из горючего материала и не может быть утилизирован с обычным бытовым мусором (отходами). Для получения более подробных сведений об утилизации старого оборудования обратитесь в администрацию города или службу, занимающуюся утилизацией



## **Условия гарантийных обязательств Уважаемый покупатель!**

Выражаем благодарность за Ваш выбор и, при соблюдении правил эксплуатации, гарантируем высокое качество и безупречное функционирование морозильников HIBERG. Данное изделие представляет собой технически сложный товар. При бережном и внимательном отношении он будет надёжно служить Вам долгие годы. В ходе эксплуатации не допускайте механических повреждений, попадания внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых. В течение всего срока службы следите за сохранностью идентификационной наклейки с обозначением наименования модели.

Во избежание возможных недоразумений сохраняйте в течение срока службы документы, прилагаемые к товару при его продаже (гарантийный талон, товарный и кассовый чеки, накладные, Руководства пользователя и иные документы).

При покупке изделия обязательно проверьте его комплектность и исправность, а также наличие Руководства пользователя и заполненного Гарантийного талона.

Перед началом эксплуатации изделия просим внимательно ознакомиться с Руководством пользователя.

## **Гарантийный ремонт не осуществляется в следующих случаях:**

- если изделие использовалось в целях, не соответствующих прямому назначению;
- если неисправность явилась следствием небрежной эксплуатации, неправильной транспортировки или условий хранения, вследствие чего изделие имеет механические повреждения;
- если выход из строя произошел в результате естественного износа комплектующих;
- если имеются повреждения, причиной которых явились попадание внутрь изделия посторонних предметов, жидкости и т.д.;
- если обнаружены доказательства самостоятельного вскрытия изделия или его ремонт вне гарантийного сервисного центра;
- при неисправностях, возникших из-за перегрузки, повлекшей за собой деформацию или выход из строя внутренних механизмов, а также вследствие скачков или несоответствия напряжения электросети.
- если произошел естественный износ внешнего покрытия, пластиковых и металлических деталей и других материалов, не участвующих в непосредственной механической работе изделия.

Стоимость ремонта оплачивается покупателем, если:

- гарантийный период закончился;
- гарантия не распространяется на данный вид неисправности;
- для определения вида поломки требуется экспертиза, в результате которой доказано, что гарантия не распространяется на данный вид неисправности.

---

**Компания-производитель оставляет за собой право, без предварительно уведомления, вносить изменения в список авторизованных сервисных центров, включая изменения адресов и существующих телефонов.**

ЕСЛИ У ВАС ВОЗНИКЛИ ВОПРОСЫ ПО ГАРАНТИЙНОМУ СЕРВИСНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ, ЛИБО ВЫ ХОТИТЕ ПРИОБРЕСТИ ЗАПЧАСТИ ИЛИ КОМПЛЕКТУЮЩИЕ К ПРОДУКЦИИ HIBERG, ОБРАЩАЙТЕСЬ В ЛЮБОЙ АВТОРИЗИРОВАННЫЙ СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР ИЛИ ПО ЕДИНОМУ ТЕЛЕФОНУ СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ:

**8-800-700-12-25**

**(звонок по России бесплатный)**

### **При обращении в сервисный центр, пожалуйста, сообщите:**

1. Характер неисправности (как можно точнее)
2. Номер модели
3. Серийный номер
4. Имя покупателя, адрес, номер телефона
5. Дату покупки
6. Удобную дату для визита специалиста

### **Срок службы**

Срок службы морозильников HIBERG составляет 7 лет со дня продажи через розничную торговую сеть. В течение этого времени изготовитель обеспечивает потребителю возможность использования товара по назначению, а также выпуск и поставку запасных частей в торговые и ремонтные предприятия.

### **Гарантия**

Гарантийный срок – 2 (два) года со дня продажи через розничную торговую сеть, но не более 3-х (трех) лет с даты производства.

Месяц и год изготовления зашифрован в серийном номере и указан на технической этикетке.

### **Пример расшифровки серийного номера:**

FR20NFW0121P1S0001 серийный номер, где

FR20NFW - наименование модели

0121 - месяц и год производства

P1 - номер партии

S0001 - индивидуальный номер

## **Изготовлено в Китае**

Manufacturer: Hisense Ronshen (Guangdong) Refrigerator Co, LTD  
Address: No. 8 Rong Gang Road, RongGul Town, Shunde, Guangdong, China  
Factory address: No. 8 Rong Gang Road, RongGul Town, Shunde, Guangdong, China

Factory address: No. 19 Hongyang Road, Yangzhou City, Jiangsu, China  
Factory address: No. 8 Hisense Road, Nancun Town, Pingdu, Qingdao, Shandong, China

Изготовитель: ХайсенсЖоньшень (Гуандун) Рефрижерейтор Ко, Лтд.  
Адрес: №. 8 ЖанГан Роунд, ЖонГуй Таун, Шуньде, Гуандун, Китай  
Адрес завода: №. 8 ЖанГан Роунд, ЖонГуй Таун, Шуньде, Гуандун, Китай  
Адрес завода: №. 19 Хунъян Роуд, Янчжоу Сити, Дянсу, Китай  
Адрес завода: №. 8 Хайсенс Роуд, Нанкун Таун, Пингду, Циндао, Шандонг, Китай

Importer: Inter-Trade Ltd.

Address: 347800, Russia, Rostov region, Kamensk-Shakhtinsky, 152 Voroshilova Str.,

Tel: +7(863)-203-71-01/02/03, +7 (86365) 4-05-05

e-mail: info@hiberg.ru

Импортер: ООО «Интер-Трейд»

Адрес: 347800, Россия, Ростовская область,  
г. Каменск-Шахтинский, ул. Ворошилова, 152

Тел: +7 (863) 203-71-01/02/03, +7 (86365) 4-05-05

e-mail: info@hiberg.ru



### **Сертификат соответствия**

**№ RU C-CN.АД61.В.00019 Серия RU № 0302021**

**Срок действия с 31.05.2018 по 30.05.2023**

### **Декларация о соответствии**

**№ RU Д-CN.МЮ62.В.01748/20**

**Срок действия с 15.05.2020 по 14.05.2025**



# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Талон действителен при наличии всех штампов и отметок

Модель № \_\_\_\_\_

Дата приобретения: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

ФИО и телефон покупателя: \_\_\_\_\_

Наименование и юридический адрес организации продавца: \_\_\_\_\_

Подпись продавца: \_\_\_\_\_

Печать продающей организации: \_\_\_\_\_

Данные отрывные купоны заполняются представителем сервисного центра, производящего ремонт изделия. После ремонта данный гарантийный талон (за исключением заполненного отрывного купона) должен быть возвращен Владельцу.

## Купон №1

Модель № \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата поступления в ремонт: \_\_\_\_\_

Дата выдачи прибора: \_\_\_\_\_

Вид ремонта: \_\_\_\_\_

М.П.

## Купон №2

Модель № \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата поступления в ремонт: \_\_\_\_\_

Дата выдачи прибора: \_\_\_\_\_

Вид ремонта: \_\_\_\_\_

М.П.

## Купон №3

Модель № \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата поступления в ремонт: \_\_\_\_\_

Дата выдачи прибора: \_\_\_\_\_

Вид ремонта: \_\_\_\_\_

М.П.

# HIBERG

THE PRIME CHOICE

Мы рады предложить Вам другие продукты торговой марки «HIBERG», среди которых:



Холодильники



Морозильники



Посудомоечные машины



Стиральные машины



Планетарные миксеры



Морозильные лари



Кулеры

8-800-700-12-25  
[www.hiberg.ru](http://www.hiberg.ru)